

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ ГРУППА АВАНГАРД-  
ГАРАНТ»**

---

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом Генерального директора  
АО «Страховая группа  
«АВАНГАРД-ГАРАНТ»  
«06» мая 2019 г. №АГ/01-18

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

г. Москва 2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» №4015-1 от 27.11.1992г., настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования грузов.

1.2. По договору страхования грузов Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. **Страховщик** - АО «Страховая группа АВАНГАРД-ГАРАНТ» осуществляет страховую деятельность в соответствии с выданной органом государственного страхового надзора Российской Федерации Лицензией.

1.4. **Страхователи** - юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством (грузоотправители и грузополучатели), а также дееспособные физические лица (грузоотправители и грузополучатели), заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.5. Имущество (груз) может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (имущественный интерес). Выгодоприобретатель подлежит идентификации Страховщиком и указанию в договоре страхования (Ф.И.О., наименование, организационно-правовая форма, адрес, реквизиты)..

Договор страхования грузов, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (ст. 930 ГК РФ).

1.6. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения (ст. 956 ГК РФ).

1.7. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования, вручаются страхователю при заключении договора страхования, о чем делается отметка в страховом полисе. Также правила страхования размещены на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.avangard-garant.ru](http://www.avangard-garant.ru).

1.9. Идентификация – совокупность мероприятий, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения, а также Правилами внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ (Страховщика), по установлению определенных указанными документами сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и

подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, вследствие повреждения или уничтожения (пропажи) груза (товаров, багажа и иных грузов) независимо от способа его транспортировки.

## 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Страховым случаем является свершившееся событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю или Выгодоприобретателю.

3.2. Договор страхования грузов заключается по одному из следующих условий:

3.2.1. **«С ответственностью за все риски».** По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

а) убытки от повреждений или полной гибели всего или части груза, происшедшие в результате огня, взрыва, молнии, бури, вихря, других стихийных бедствий, аварии транспортного средства, крушения или столкновения транспортных средств, удара их о неподвижные или плавучие предметы, провала мостов, пропажи его без вести, противоправных действий третьих лиц, включая хищение груза, кроме перечисленных в п. 3.5 настоящих Правил;

б) убытки, расходы и взносы по общей аварии<sup>1</sup>, то есть убытки, понесенные вследствие произведенных намеренных, разумных и чрезвычайных расходов и в целях спасания средства водного транспорта и перевозимых на нем грузов от общей для них опасности.

К убыткам по общей аварии, также, относятся:

- убытки, вызванные выбрасыванием за борт груза или принадлежностей судна, убытки от повреждения судна или груза при принятии мер общего спасания<sup>2</sup>;
- убытки, причиненные судну или грузу намеренной посадкой судна на мель;
- убытки, причиненные судну или грузу при тушении пожара на судне;
- расходы, произведенные в целях получения помощи, а также убытки, причиненные судну или угрозу судами, которые оказывали помощь;
- расходы, вынужденные заходом судна в место убежища (портоубежище) или возвращением в место погрузки вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;

в) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

3.2.2. **«С ответственностью за частную аварию».** По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

<sup>1</sup> «Общая авария» относится к нормам международного морского права (в Российской Федерации регулируется кодексом торгового мореплавания и именуется «общей» потому что возникшие убытки распределяются между всеми участниками морского предприятия: судном, грузом и фрахтом).

Фрахт – плата за провоз груза морем, в соответствии с настоящими Правилами, страхованием не покрывается.

Расчет по общей аварии (диспаша) может сопровождаться аварийным взносом, который судовладелец, перевозящий груз, вправе потребовать от грузополучателя, направляемый на покрытие его пропорциональной доли расходов по общей аварии.

<sup>2</sup> «Убытки при принятии мер общего спасания» - например, в результате тушения пожара, проникновения воды в трюмы через открытые для выбрасывания груза люки, намеренной выброски судна на берег с целью спасания людей (экипажа, пассажиров) и имущества участников перевозки.

- а) убытки от огня, молнии, бури, вихря, вулканических извержений и других стихийных бедствий;
- б) убытки от взрыва;
- в) убытки от крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, или удара их о неподвижные или плавучие предметы;
- г) убытки от опрокидывания, посадки судна на мель или затопления судна;
- д) убытки от провала мостов, тоннелей;
- е) убытки от повреждения судна льдом;
- ж) убытки от подмочки груза забортной водой;
- з) убытки от мер, принятых для спасения груза (перевозочного средства) или для тушения пожара:
  - и) убытки, расходы и взносы по общей аварии;
  - к) убытки от пропажи судна, самолета или иного перевозочного средства без вести;
  - л) убытки от несчастных случаев при погрузке, укладке, выгрузке груза и заправке транспортного средства топливом;
  - м) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасению груза, по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

3.2.3. **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения».** По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

- а) убытки от полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий (кроме наводнения и землетрясения), крушения или столкновения транспортных средств, удара их о неподвижные или плавучие предметы, провала мостов, взрыва, а также вследствие мер, принятых для спасения или для тушения пожара;
- б) убытки вследствие пропажи транспортного средства без вести;
- в) убытки от полной гибели всего или части груза вследствие несчастных случаев при погрузке, укладке, выгрузке груза и приеме транспортным судном топлива;
- г) убытки от повреждения груза вследствие крушения или столкновения транспортных средств между собой или с любым неподвижным или плавучим предметом, пожара или взрыва на транспортном средстве;
- д) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасению груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

3.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, возмещаются также:

- а) дополнительные расходы по выяснению обстоятельств наступления страхового случая;
- б) судебные издержки Страхователя по делам о возмещении убытка, причиненного в результате наступления страхового случая, если эти издержки вместе с суммой страхового возмещения не превышают установленной в договоре страховой суммы.

3.4. Ответственность по обязательствам Страховщика по договору страхования начинается с момента взятия груза для перевозки с его месторасположения (склад, порт, база и т.д.) в пункте отправления и продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки, перевалки и хранение на складе во время этих действий) до момента доставки груза на склад грузополучателя или другой конечный пункт назначения, указанный в договоре страхования, с обязательным направлением Страховщику соответствующего извещения.

3.5. По настоящим Правилам не является страховым случаем ущерб, наступивший вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;
- д) умышленных действий Страхователя или Выгодоприобретателя (их представителей), направленных на наступления страхового случая;
- е) совершения Страхователем или Выгодоприобретателем (их представителями), умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
- ж) влияния температуры, трюмного воздуха или особых и естественных свойств груза, включая усушку;
- з) пожара или взрыва самовозгорающихся, взрывоопасных веществ и предметов, погруженных без ведома Страховщика;
- и) недостачи груза при целостности наружной упаковки;
- к) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- л) замедления в доставке грузов и падения цен;
- м) незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

В случаях, предусмотренных законом, Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя (п. 1 ст. 963 ГК РФ).

3.6. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в пп. 3.2.2 и 3.2.3 настоящих Правил, не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

- а) наводнения и землетрясения;
- б) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;
- в) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;
- г) выбрасывания за борт и смывтия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;
- д) кражи или недостачи груза;
- е) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- ж) аварии из-за неисправности сооружений, с которых производится погрузка грузов на транспортное средство.

3.7. При перевозке груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Под страховой суммой понимается сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования грузов.

4.2. Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

4.3. При страховании грузов страховая сумма не должна превышать его действительно стоимости (страховой стоимости). Такой стоимостью для груза считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования, указанная в сопроводительных документах.

4.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Если груз застрахован лишь в части страховой стоимости, Страхователь

(Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.5. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.6. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

## 5. ФРАНШИЗА

5.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза, которая различается на *условную* и *безусловную*.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме.

Коэффициенты, применяемые при расчете франшизы, содержатся в **Приложении №1** к настоящим Правилам.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом поправочных коэффициентов (повышающих и понижающих).

Тарифные ставки, а также порядок применения поправочных (повышающих и понижающих) коэффициентов в зависимости от степени риска, содержатся в **Приложении №1** к настоящим Правилам.

6.3. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

*при наличной оплате* - день получения страховой премии Страховщиком;

*при безналичной оплате* - день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика.

6.4. В случае неуплаты страховой премии в полном объеме договор страхования считается незаключенным.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается как на конкретную перевозку груза либо партию груза, так и на перевозку грузов в течение определенного периода времени (календарного года и т.д.), исходя из среднесложившейся стоимости груза за предшествующий год (период) или согласно графика перевозки.

7.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление установленной формы (**Приложение № 4** к

настоящим Правилам).

К заявлению должны быть приложены:

а) договор купли-продажи, договор перевозки, документы, подтверждающие право владения, распоряжения грузом (документы, подтверждающие наличие имущественного интереса);

б) товарно-распорядительные документы в зависимости от вида транспортного средства (квитанция грузовая, грузовая накладная, грузовой список, коносамент и манифест грузовой - при морской перевозке, манифест на контейнер, накладная товарно-транспортная, грузовая таможенная декларация и т.п.);

в) информационная анкета, в которой отражаются основные сведения о перевозимом грузе, маршрут перевозки и т.д.;

г) бухгалтерские документы (баланс и т.д.), характеризующие финансовое состояние Страхователя;

д) иные документы, характеризующие объект страхования и условия перевозки.

7.3. Страховщик, на основании заявления и представленных Страхователем документов, составляет описание груза, представляемого на страхование, с указанием действительной (страховой) стоимости груза, которая заверяется руководителем, главным бухгалтером и печатью Страхователя.

После оформления договора страхования указанные документы становятся неотъемлемой его частью.

7.4. При заключении договора страхования грузов Страховщик вправе произвести осмотр страхуемого груза, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

7.5. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

а) о конкретном имуществе (грузе), являющемся объектом страхования;

б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

в) о размере страховой суммы;

г) о сроке действия договора.

7.6. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме, путем составления договора страхования, подписанного сторонами (**Приложение № 3** к настоящим Правилам), а также вручения Страховщиком Страхователю действующей редакции Правил страхования и страхового полиса, подписанного Страховщиком (**Приложение №2** к настоящим Правилам).

7.7. Систематическое страхование разных партий однородного имущества (товаров, грузов и т.п.) на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании генерального полиса.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям груза, товаров в рамках подписанного сторонами генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису предпочтение отдается страховому.

7.8. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.9. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.10. Договор страхования вступает в силу со дня уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.11. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Действие договора страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ»;
- г) ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством;
- д) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- е) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае несвоевременной доставки груза по соглашению сторон действие договора страхования может быть продлено до момента его доставки, но не более чем на 30 дней после даты его окончания.

8.3. Согласно гражданскому законодательству РФ Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.4. Если договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. *Страховщик имеет право:*

- а) проверять представленную Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию и выполнение Страхователем условий договора страхования;
- б) при необходимости давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика выплачивать страховое возмещение;



в) самостоятельно выяснять обстоятельства наступления страхового случая, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину страхового случая;

г) производить осмотр груза, пострадавшего при наступлении страхового случая. Причем Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику;

д) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая или размера предполагаемого страхового возмещения, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

е) проводить идентификацию страхователей (выгодоприобретателей) в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

#### 10.2. *Страховщик обязан:*

а) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр;

б) после уплаты страховой премии в течение 3 дней выдать страхователю страховой полис;

в) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;

г) обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

#### 10.3. *После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:*

а) произвести осмотр поврежденного груза, выяснить обстоятельства наступления страхового случая, в 3-дневный срок составить страховой акт (аварийный сертификат) установленной формы и определить размер ущерба;

б) выплатить страховое возмещение (или сообщить об отказе в выплате при наличии оснований) в сроки, установленные настоящими Правилами;

в) возместить Страхователю расходы по спасанию груза, предотвращению и уменьшению возникшего ущерба.

#### 10.4. *Страхователь обязан:*

а) при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

б) уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования;

в) в период действия договора страхования сообщать Страховщику обо всех изменениях степени риска, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованном грузе;

г) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

#### 10.6. *При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:*

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее одних суток после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового случая, за исключением выходных и праздничных дней, сообщить указанным в договоре страхования способом, о случившемся Страховщику (его представителю) и в компетентные органы.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что он своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

б) принять меры к предотвращению или уменьшению убытка, сохранять поврежденный груз до осмотра представителями Страховщика (аварийными комиссарами) и составления страхового акта (аварийного сертификата).

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если

они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, согласно гражданскому законодательству Российской Федерации должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

в) вызвать представителя Страховщика (аварийного комиссара, являющегося физическим или юридическим лицом, услугами которого пользуется Страховщик для защиты своих интересов при наступлении страхового случая) и до его прибытия не допускать изменения состояния груза и его упаковки;

г) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

д) принять меры, предусмотренные действующим законодательством, по обеспечению права требования к лицу, виновному в причинении убытка застрахованному грузу;

е) представить Страховщику документы, необходимые для идентификации.

## **11. ПРЕТЕНЗИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

11.1. При требовании страхового возмещения Страхователь должен документально доказать:

- наличие договора страхования;
- свой интерес в застрахованном имуществе (грузе);
- наличие страхового случая;
- размер своей претензии по убытку.

11.2. При наступлении страхового случая Страхователь представляет Страховщику заявление по установленной форме, договор (полис) страхования и следующие документы:

*для доказательства интереса в застрахованном грузе* - перевозочные документы, фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузом;

*для доказательства наличия страхового случая* - акт, о факте страхового случая, заверенный в компетентных органах, документы о результатах разгрузки транспортного средства, другие официальные акты и документы, подтверждающие страховой случай;

*в случае пропажи перевозочного средства без вести или неприбытия в пункт назначения в срок* - достоверные сведения об его отбытии из пункта отправления и неприбытия в конечный пункт;

*для доказательства размера претензии по убытку* - акты осмотра груза аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и иные документы, составленные согласно законов или обычаев того места, где определяется убыток. Оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении, документы для расчета или диспашу (специальный расчет по распределению расходов между транспортным средством, грузом), а также иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. При страховании грузов под убытком (ущербом) понимается стоимость похищенного имущества (груза) и (или) утраченная стоимость уничтоженного (поврежденного) имущества (груза) в результате страхового случая.

12.2. При отсутствии разногласий между Страхователем и Страховщиком возникший ущерб определяется Страховщиком на основании заявления Страхователя, страхового акта (аварийного сертификата), документов, представленных Страхователем и полученных от компетентных органов, материалов экспертизы с учетом страховой стоимости пострадавшего груза на момент заключения договора страхования, если иное не оговорено договором страхования.

Для определения размера убытка, причиненного страховым случаем, могут быть приглашены независимые эксперты, оплата услуг которых производится пригласившей стороной.

При возникновении спора между сторонами размер страхового возмещения и судебных расходов (если они предусмотрены договором страхования) определяется на основании решения суда (арбитражного суда).

12.3. Убыток определяется, исходя из реального размера:

а) в случае полной гибели груза или полной утраты грузом своих качеств - в размере страховой суммы за вычетом стоимости спасенного груза;

б) в случае пропажи без вести груза вместе с транспортным средством возмещение убытка производится как при полной гибели, при предоставлении Страхователем всех необходимых документов;

в) при частичном повреждении груза - в размере его обесценения или затрат на восстановление.

12.5. Расходы Страхователя по выяснению обстоятельств страхового случая и осуществлению мероприятий с целью уменьшения убытков, определяются (если они предусмотрены условиями договора страхования) в размере величины этих расходов, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, накладные, фактуры, платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные затраты.

12.6. Если не было иного соглашения, все расходы по предотвращению увеличения возникших и новых убытков производится Страхователем. Расходы, которые согласно условий страхования подлежат возмещению, оплачиваются Страховщиком Страхователю при расчете с ним за убыток на основании документов, подтверждающих произведенные расходы.

12.7. Страховое возмещение исчисляется в таком проценте от суммы убытка, в каком перевозимый груз был застрахован и выплачивается только за предметы, отраженные в описи, в пределах страховой суммы, обусловленной договором.

12.8. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в договоре страхования.

### 13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления Страхователя;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного убытка;
- иных документов, согласованных сторонами при заключении договора страхования.

13.2. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения (или об отказе в выплате страхового возмещения при наличии оснований) в течение 10 дней (за исключением выходных и праздничных дней) после получения необходимых документов по страховому случаю от Страхователя и компетентных органов.

В случае признания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия решения о признании случая

страховым выплачивает страховое возмещение.

В случае непризнания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента принятия решения о непризнании случая страховым направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения.

13.3. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю), переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный убыток.

Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.

Страхователь (выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права суброгационного требования.

13.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от своего права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба, или осуществление этого права окажется по его вине невозможным (пропуск сроков на заявление претензии к ответственному за причинение ущерба лицу, задержка в оформлении или надлежащее оформление суброгации (документ, оформляющий передачу Страхователем Страховщику, уплатившему страховое возмещение, прав на взыскание ущерба с третьих (виновных лиц), непредоставление доказательств и т.п.), то Страховщик в соответствующем размере освобождается от своих обязанностей по выплате страхового возмещения, а в случае состоявшейся выплаты Страхователь обязан в 10-дневный срок после получения требования Страховщика о возврате направить Страховщику полученное ранее возмещение.

13.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае, если:

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленные действия, направленные на наступления страхового случая;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;

в) Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

г) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

## **14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда, арбитражного или третейского суда в соответствии с их компетенцией.

14.2. Досудебное урегулирование споров между Страховщиком и Страхователями – физическими лицами, вытекающих их договоров страхования грузов, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» №123-ФЗ от 04.06.2018 г.

14.3. Все письменные заявления или требования направляются Страхователями в адрес регистрации Страховщика, а также по адресу электронной почты Страховщика: [insur@avangard.ru](mailto:insur@avangard.ru).

