

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом Генерального директора  
АО «Страховая группа  
«АВАНГАРД-ГАРАНТ»  
«06» мая 2019 г. № АГ/01-18

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА**

**г. Москва 2019 г.**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством и Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования гражданской ответственности перевозчика, являющегося владельцем (собственником, пользователем, эксплуатантом, арендатором) транспортного средства, за утрату (гибель) или повреждение перевозимого на транспортном средстве груза (багажа), а также за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и пассажиров во время осуществления перевозки.

1.2. По договору страхования ответственности перевозчика Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие вследствие утраты (гибели) или повреждения перевозимого груза, а также причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и пассажиров (выплатить страховое возмещение/обеспечение) в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. Страховщик - АО «Страховая группа Авангард-Гарант» осуществляет страховую деятельность в соответствии с выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью Лицензией.

1.4. Страхователи - юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации (транспортные и транспортно-экспедиционные предприятия, компании, фирмы и т.д.), а также физические лица предприниматели, занимающиеся перевозками грузов или физических лиц наземным, водным и воздушным транспортом на основании полученного в установленном законодательством порядке официального разрешения на осуществление таких перевозок, являющиеся владельцами (собственниками, пользователями, эксплуатантами, арендаторами) транспортного средства, заключившие договор страхования.

1.5. По договору страхования гражданской ответственности перевозчика может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. При этом согласно действующему законодательству договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя.

1.6. Не допускается страхование:

а) противоправных интересов;

б) расходов, к которым Страхователь (Выгодоприобретатель) может быть принужден в целях освобождения заложников.

1.7. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

1.8. Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования, вручаются страхователю при заключении договора страхования, о чем делается отметка в страховом полисе. Также правила страхования

размещены на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.avangard-garant.ru](http://www.avangard-garant.ru)

1.9. Идентификация – совокупность мероприятий, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения, а также Правилами внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ (Страховщика), по установлению определенных указанными документами сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования гражданской ответственности перевозчика является имущественный интерес Страхователя, связанный с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить ущерб грузоотправителю (грузополучателю) в связи с утратой (гибелью) или повреждением груза (багажа), причинением вреда жизни или здоровью пассажиров при осуществлении перевозки, а также вследствие этого возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами третьими (по отношению к Страхователю) лицами являются:

а) любые граждане, выступающие в качестве пешеходов, пассажиров, а также лица, управляющие транспортными средствами (не принадлежащими и не эксплуатируемыми Страхователем);

б) юридические и (или) физические лица, имуществу которых причинены утери вследствие перевозочной деятельности, осуществляемое Страхователем.

2.3. Договор страхования, заключенный со Страхователем – юридическим лицом, распространяется на всех лиц, занимающихся перевозками по поручению Страхователя и имеющих на это право.

## **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату пострадавшим лицам в связи с причинением вреда их жизни, здоровью или имуществу.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховой случай считается имевшим место и наступает ответственность Страховщика, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего, а также вследствие выхода источника повышенной опасности (перевозочного средства) из его обладания в результате противоправных действий третьих лиц.

При этом ответственность Страховщика наступает только при наличии причинно-следственной связи между происшедшим событием (происшествие с транспортным средством: дорожно-транспортное происшествие, крушение, столкновение, авиакатастрофа, пропажа без вести, пожар, взрыв и т.д. или противоправные действия третьих лиц: кража, грабеж, разбой и т.п.) и причинением вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

3.3. По договору страхования гражданской ответственности перевозчика

Страховщик предоставляет страховую защиту на случай предъявления Страхователю грузоотправителем (грузополучателем), пассажирами, третьими лицами претензий в соответствии и на основании норм гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного им наступившим в течение срока действия договора страхования страховым случаем и повлекшего за собой:

а) при страховании ответственности Страхователя перед грузоотправителем (грузополучателем):

- полную утрату (гибель) всего или части груза (багажа);
- повреждение груза (багажа);

б) при страховании ответственности Страхователя перед перевозимыми пассажирами:

- вред жизни или здоровью (увечье, утрата потерпевшим трудоспособности или его смерть);
- утрату (гибель) или повреждение багажа (имущества, включая животных);

в) при страховании ответственности Страхователя перед третьими лицами:

- вред жизни или здоровью (увечье, утрата потерпевшим трудоспособности или его смерть);
- утрату (гибель) или повреждение имущества (включая животных), принадлежащего третьим лицам.

3.4 В соответствии с настоящими Правилами возмещению, в пределах установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности), подлежат:

а) убытки от повреждения или полной утраты (гибели) всего или части груза (багажа, имущества), принадлежащего грузоотправителю/грузополучателю, пассажирам, третьим лицам;

б) убытки в связи с причинением вреда жизни или здоровью пассажиров (третьих лиц), включая:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание, подготовку к другой профессии и т. д.);

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение;

в) убытки, понесенные вследствие произведенных намеренных, разумных и чрезвычайных расходов в целях спасания транспортного средства и перевозимых на нем грузов (багажа, пассажиров) от общей для них опасности или тушения пожара, а также по уменьшению убытка;

г) дополнительные расходы по выяснению обстоятельств, связанных с событием, признанным Страховщиком страховым случаем, по спасанию груза (багажа), жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред или уменьшению ущерба, причиненного наступившим событием;

д) судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда, причиненного личности или имуществу третьих лиц (если вред причинен в результате наступления события, признанного Страховщиком страховым случаем, и если эти расходы вместе с суммой страхового возмещения не превышают установленного в договоре лимита ответственности Страховщика).

Страховое возмещение не выплачивается:

- если увечье или смерть причинены персоналу Страхователя (включая лиц, осуществляющих управление застрахованным транспортным средством, экипажу, команде);

- за уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего персоналу Страхователя, доверенного Страхователю или случайно оказавшегося на транспортном средстве, на котором осуществляется перевозка.

3.5 По договору страхования, предусматривающему ответственность перед пассажирами, возмещаются убытки, которые несет Страхователь, вследствие выплаты компенсации в случае смерти или телесного повреждения, причиненного пассажирам во время посадки в транспортное средство, перевозки или выхода из транспортного средства.

3.6 Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.

3.7 Страховая защита распространяется исключительно на события, имеющие признаки страховых случаев, наступившие в течение срока действия договора страхования. Если событие, имеющее признаки страхового случая, происшедшее в течение срока действия договора страхования, наступило по причинам, имевшим место или начавшим действовать еще до даты начала страхования, страховое возмещение подлежит выплате лишь в том случае, если Страхователю ничего не было известно или ничего не должно было быть известно о причинах, приведших к наступлению этого события.

3.8 Ответственность по обязательствам Страховщика по каждой перевозке начинается с момента передачи груза (багажа) для перевозки (при условии уплаты страховой премии по договору страхования), продолжается в течение всей перевозки по установленному маршруту, включая перегрузки, перевалки и хранение в пунктах перегрузки и перевалки, и оканчивается в момент доставки груза (багажа) на склад в пункте назначения.

Ответственность по обязательствам Страховщика по каждому случаю перевозки пассажиров начинается с момента сдачи багажа и посадки пассажиров в транспортное средство на начальном пункте отправления (при условии уплаты страховой премии по договору страхования) и оканчивается в момент высадки пассажиров из транспортного средства в пункте прибытия и получения ими багажа.

3.9 Страховая защита не распространяется на:

а) требования о возмещении ущерба, заявленные на основе договоров, контрактов, соглашений или по согласованию со Страхователем, а также платежи, производимые взамен исполнения обязательств в натуре или в качестве штрафных санкций по договорам, равно как и любую другую деятельность Страхователя в рамках выполнения им обязательств по договорам;

б) любые требования о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством;

в) любые требования о возмещении вреда, причиненного незаконными действиями государственных органов, а также должностных лиц;

г) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования (маршрутов), устанавливаемой при заключении договора страхования.

д) убытки, причиненные в результате перевозки контрабандных грузов или незаконной деятельности;

е) убытки, причиненные в результате нарушения Страхователем норм, регулирующих правила движения транспортных средств, перевозку грузов и пассажиров;

ж) убытки, связанные с несоответствующей упаковкой грузов и отправлением их в поврежденном состоянии;

з) требования представителей юридических лиц, полномочия которых основаны на законе или административном акте, к представляемым ими лицам;

и) любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, действий вооруженных формирований или террористов;

к) убытки, произошедшие в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

л) убытки, явившиеся следствием естественных свойств грузов (химических изменений, внутренней порчи, усушки, плесени, потери качества и т.д.) произошедшие по причине влияния температуры воздуха, порчи червями, грызунами, насекомыми, связанные с функциональными нарушениями без внешнего и внутреннего повреждения груза (багажа), если Страхователем не нарушены условия его транспортировки и хранения;

м) требования о возмещении вреда, причиненного страховым случаем, произошедшим вследствие неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик;

н) требования о возмещении вреда, причиненного в результате эксплуатации предприятия (в частности, занимающегося перевозкой грузов или пассажиров) после принятия судом решения о приостановлении или прекращении им соответствующей деятельности.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховая сумма по договору страхования устанавливается отдельно по страхованию ответственности за перевозимый груз (багаж), ответственности перед пассажирами и ответственности перед третьими лицами на случай причинения им вреда при осуществлении перевозки груза (багажа, пассажиров).

4.3. При определении страховой суммы по договору страхования ответственности за перевозимый груз (багаж, пассажиров), заключаемого сроком на один год стороны исходят из:

- объема годового сбора\* платежей за перевозку, основанного на статистических данных Страхователя за предшествующие 3 - 5 лет деятельности в качестве перевозчика;

- планируемого годового объема перевозок (для Страхователей, начинающих деятельность в качестве перевозчика и не имеющих статистических данных).

При заключении договора страхования на конкретную (разовую) перевозку груза страховая сумма перевозимого груза не должна превышать действительной стоимости (страховой стоимости) груза.

Такой стоимостью для груза считается его действительная стоимость, указанная в сопроводительных документах (квитанция грузовая, накладная, грузовой список, коносамент и манифест грузовой - при морской перевозке, манифест на контейнер, накладная товаротранспортная, грузовая таможенная декларация и т. п.).

4.4. При заключении договора страхования ответственности перед

---

\* Объем годового сбора платежей за перевозку является наиболее объективным показателем, отражающим объем перевозок, осуществляемых перевозчиком.

грузоотправителем (грузополучателем), третьими лицами и пассажирами в пределах страховой суммы могут устанавливаться предельные суммы выплат страхового возмещения по каждому виду ответственности и по страховому случаю (лимиты ответственности Страховщика).

4.5. Отдельно оговариваются сторонами в договоре страхования страховые суммы (лимиты ответственности) по видам дополнительных и судебных расходов, исходя из особенностей объекта страхования, степени риска, возможного объема дополнительных расходов Страхователя при наступлении страхового случая.

4.6. Выплаты страхового возмещения (обеспечения) ни при каких условиях не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы или лимита ответственности по каждому страховому случаю.

4.7. После выплаты по страховому случаю страхового возмещения (обеспечения) страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения к договору страхования на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и договор страхования.

4.8. В период действия договора страхования Страхователь может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму (в пределах действительной стоимости грузов, багажа) или в ее пределах лимиты ответственности, а также включить страховые риски, ранее не включенные в договор страхования, но предусмотренные настоящими Правилами, путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования, в котором размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховой взнос за неполный месяц исчисляется, как за полный.

4.9. В договоре может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная). При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу. При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

## **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

5.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования. Страховщик вправе применять разработанные им и согласованные с федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам).

По договорам страхования, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%. 7 месяцев - 75%. 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

При заключении договора страхования на конкретную (разовую) перевозку груза страховая премия определяется в размере до 35% от суммы годовой страховой премии с учетом следующих факторов, влияющих на степень риска: вид транспортного средства,

категория\* груза, количество перегрузок, маршрут и время перевозки, иных факторов, существенно влияющих на степень риска.

5.3. Договор страхования гражданской ответственности перевозчика вступает в силу со дня уплаты Страхователем страховой премии.

Страховая премия может уплачиваться безналичным или наличным расчетом, единовременно или в рассрочку.

Уплата страховой премии в рассрочку может быть предусмотрена лишь по долгосрочным договорам.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию (или первую ее часть) в течение 5-ти дней (если иное не предусмотрено договором страхования) после подписания договора страхования. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

5.4. В случае неуплаты единовременно страховой премии в полном объеме договор страхования считается незаключенным.

5.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса договор страхования прекращается с момента направления Страховщиком Страхователю письменного уведомления о факте неуплаты очередного страхового взноса и прекращении договора страхования в адрес, указанный Страхователем при заключении договора страхования. Договор считается прекращенным с момента направления Страховщиком такого уведомления.

Днем уплаты страховой премии считается день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или день уплаты страховой премии наличными деньгами.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования ответственности перевозчика заключается на срок до 1 года. По соглашению сторон возможно заключение договора на конкретную перевозку груза или пассажиров.

6.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное заявление, к которому должны быть приложены следующие документы:

а) официальное разрешение (лицензия и т.д.) на осуществление деятельности в качестве перевозчика;

б) документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения транспортным средством и использования его в качестве перевозочного средства;

в) информационная анкета, в которой отражаются основные сведения о перевозках грузов или пассажиров, маршруты перевозки и т.д.;

г) статистические данные об аварийности во время перевозок за предшествующие 3-5 лет т.д.;

д) договоры (контракты) с третьими лицами на осуществление перевозок грузов, пассажиров;

---

\* По способам перевозки и перегрузки различают три основные категории грузов: генеральные, массовые и особорежимные.

К генеральным грузам относятся различные штучные грузы в упаковке или без нее, в том числе по размерам: обычные, длинномерные (больше 3м), крупногабаритные.

Массовые грузы представляют собой определенную структурную массу, перевозимую без упаковки, в том числе наливные (нефть, нефтепродукты и т.д.), навалочные (руда, удобрения и т.д.), насыпные (зерно, сахар-сырец и т.д.). Категорию особорежимных грузов составляют опасные грузы, перевозка, перегрузка или хранение которых может служить причиной нанесения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, а также ценные грузы (ценные бумаги всех видов, документы, денежные средства, другие ценности).



е) бухгалтерские документы (баланс и т.д.), характеризующие финансовое состояние Страхователя;

ж) иные документы, характеризующие объект страхования.

6.3. О сведениях, не отраженных в заявлении, но имеющих существенное значение для оценки степени риска, Страхователь обязан сообщить дополнительно.

6.4. Для принятия решения о приеме на страхование Страховщик вправе произвести осмотр транспортных (ого) средств(а), на котором осуществляется перевозка грузов (пассажиров), условий их (его) содержания и эксплуатации, а также эксплуатационной документации, а при необходимости назначить экспертизу.

При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.5. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим условиям:

а) об объекте страхования;

б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

в) о сроке действия договора и размере страховой суммы.

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая (вид перевозимых грузов, способ перевозки грузов, вид транспортного средства, маршруты перевозки грузов или пассажиров, квалификация водителей, экипажа, команды, изменение режима, условий эксплуатации транспортных(ого) средств(а), замена конструктивных деталей и т. п.) и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования (Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного сторонами, и вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложение 2 к настоящим Правилам).

6.8. В случае страхования всего парка транспортных средств перевозчика, используемых для перевозки грузов или пассажиров. Страховщик, на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих право собственности, пользования или владения транспортными средствами, составляет их описание, с указанием их стоимости, лимитов ответственности, которая заверяется руководителем, главным бухгалтером и печатью Страхователя.

6.9. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором

(страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

6.10. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев правопреемства или замены Страхователя;
- д) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- е) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- ж) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика или Страхователя, если это предусмотрено договором страхования, а также по соглашению сторон.

6.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится прекращение в установленном порядке деятельности в качестве перевозчика лицом, застраховавшим риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью.

6.13. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в настоящих Правилах (п. 6.12).

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

6.14. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случае изменения действия класса судна (для воздушных и морских (речных) судов), который последнее имело на момент заключения договора страхования.

Вследствие этого Страхователь обязан предоставлять возможность представителю Страховщика осматривать транспортное средство в период действия договора страхования, а Страховщик по результатам осмотра вправе расторгнуть договор страхования.

6.15. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика договор страхования может быть прекращен досрочно, с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если иное не оговорено договором страхования.

В этом случае Страховщик возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью, а если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил страхования, то он возвращает Страхователю страховые взносы за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

6.16. При досрочном прекращении договора страхования в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

7.1. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее суток с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях, сообщить обо всех существенных изменениях, влияющих на степень страхового риска (изменение характера и условий эксплуатации транспортного средства, передача транспортного средства, на котором осуществляется перевозка, третьим лицам, изменение географии маршрутов, рейсов, полетов, постановка на внеплановый ремонт и т.п.).

7.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска. Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, включая прекращение договора страхования, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

7.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска, последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

7.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние и условия эксплуатации транспортных средств, на которых осуществляется перевозка грузов (багажа, пассажиров).

## 8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

- а) идентифицировать Страхователя (Выгодоприобретателя) ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр;
- б) после получения страховой премии в 3-дневный срок выдать Страхователю страховой полис;
- в) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) после получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, выяснить обстоятельства его наступления;
- д) при признании наступившего события страховым случаем, составить страховой акт, определить размер ущерба, произвести расчет суммы страхового возмещения (обеспечения) и выплатить страховое возмещение (обеспечение) в установленный настоящими Правилами срок.

8.2. Страхователь обязан:

- а) уплатить страховую премию в установленный договором страхования срок;
- б) сообщать Страховщику обо всех обстоятельствах, влияющих на степень риска по договору, а также обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске.
- в) представить Страховщику необходимые для идентификации документы.

8.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- а) незамедлительно, но в любом случае не позднее трех суток (за исключением выходных и праздничных дней), сообщить письменно или иным способом, указанным в договоре страхования, о случившемся Страховщику (его представителю),

в правоохранительные и иные компетентные органы. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, даст последнему право отказать в выплате страхового возмещения (обеспечения), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

б) принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению убытка, по спасанию груза (багажа), жизни пассажиров, третьих лиц, которым причинен ущерб.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, согласно действующему законодательству, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

в) предпринять все необходимые меры для выяснения причин и последствий наступившего события, имеющего признаки страхового случая;

г) незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему грузоотправителями (грузополучателями), пассажирами или третьими лицами в связи с наступившим событием;

д) в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре места страхового случая и установлении размера причиненного вреда;

е) оказывать всевозможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления грузоотправителями (грузополучателями), пассажирами или третьими лицами требований о возмещении причиненного им вреда;

ж) предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;

Если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем - выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем. Страховщик обязан возместить Страхователю фактические расходы по оплате адвокатов, защищающих его интересы в таких процессах, если это предусмотрено договором страхования. Такие расходы возмещаются в пределах страховой суммы Страховщика, установленной договором страхования;

з) не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ОБЕСПЕЧЕНИЯ)**

9.1. Согласно гражданскому законодательству Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

9.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

а) устанавливает факт наступившего события: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и

т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки включены в объем ответственности Страховщика; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события;

б) при признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт/аварийный сертификат).

9.3. При требовании страхового возмещения/обеспечения Страхователь обязан представить договор (полис) страхования и документы, свидетельствующие об интересе в застрахованном объекте страхования: договоры перевозки (грузов, багажа, почты, пассажиров), перевозочные документы (товаротранспортные накладные, багажные квитанции, билеты), фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь имеет право распоряжения грузами, перевозки пассажиров, а также документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения транспортным средством, претензионные документы со стороны грузоотправителей (грузополучателей), пассажиров, потерпевших третьих лиц, иные документы, подтверждающие наличие страхового интереса.

Факт и причина возникновения события, в результате которого был нанесен ущерб, должны подтверждаться следующими документами:

а) для доказательства наличия события, имеющего признаки страхового случая - акт о факте наступления события, другие официальные акты и документы, подтверждающие события, имеющего признаки страхового случая, включая документы свидетельствующие о претензиях, предъявляемых Страхователю грузоотправителем (грузополучателем), пассажирами и третьими лицами, документы специально уполномоченных органов, осуществляющих расследования, классификацию и учет происшествий;

б) в случае пропажи транспортного средства с грузом (багажом), пассажирами без вести или неприбытия в пункт назначения в срок - документальное подтверждение об отбытии транспортного средства с грузом (багажом), пассажирами из пункта отправления и неприбытии в конечный пункт, сведения о прохождении транспортного средства с грузом (багажом), пассажирами крупных населенных пунктов и таможенных постов на маршруте следования, отмеченных в договоре страхования, соответствующие документы компетентных органов;

в) для доказательства размера претензии по убытку - акты осмотра объекта страхования экспертом, аварийным комиссаром, акты экспертизы, оценки и иные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток;

г) для доказательства размера ущерба, причиненного жизни и здоровью пассажиров и третьих лиц - заключения медицинских учреждений, медицинских экспертных комиссий (ВТЭК, СМЭК), органов социального обеспечения, компетентных органов, решения суда, иные документы, свидетельствующие о размере причиненного вреда и произведенных расходах;

д) для доказательства размера вреда, причиненного имуществу третьих лиц - документы компетентных органов и специализированных служб (пожарных, аварийно-спасательных, правоохранительных), государственных, производственно-экспертных и ведомственных комиссий и т.д.;

е) иные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении, документы для расчета или диспашу (специальный расчет по распределению расходов между транспортным средством, грузом и фрахтом), а также иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии.

9.4. При необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у компетентных органов и других организаций (органы внутренних дел, аварийно-спасательные службы, специальные подразделения МЧС, ГО, медицинские учреждения и т.д.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

При необходимости, к работе по определению причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты, оплата услуг которых осуществляется требующей стороной.

9.5. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и пострадавшими третьими лицами, а также дополнительно полученных им документов, принимает решение о признании случая страховым, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения (обеспечения), подлежащей выплате Страхователю или пострадавшим третьим лицам.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен.

9.6. Расходы Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с событием, признанным страховым случаем, а также с целью уменьшения убытков, определяются если они предусмотрены условиями договора страхования) в размере величины этих расходов, но в пределах страховой суммы (лимитов ответственности), на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы и т. д.), подтверждающих произведенные затраты.

9.7. Страховое возмещение (обеспечение) выплачивается Страховщиком в размере определенного ущерба, но не выше страховой суммы (лимитов ответственности), обусловленной договором страхования.

9.8. Основой для определения суммы страхового возмещения (обеспечения) является стоимость расходов, которые несет Страхователь по возмещению ущерба.

9.9. Убыток, возникший в результате события, признанного страховым случаем, и выразившийся в гибели (пропаже) или повреждении груза, определяется исходя из реального размера:

а) в случае полной гибели груза (багажа) или полной утраты грузом своих качеств - в размере действительной стоимости пострадавшего груза (багажа), указанной в товарно-распорядительных и перевозочных документах за вычетом стоимости спасенного груза (багажа);

б) в случае пропажи груза (багажа) вместе с транспортным средством без вести возмещение убытка производится как и при полной гибели, после предоставления Страхователем всех необходимых документов;

в) при частичном повреждении груза (багажа) - в размере его обесценения или затрат на восстановление.

9.10. Страховое возмещение/обеспечение пострадавшим в результате причинения вреда перевозимым грузом лицам исчисляется в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), предусмотренной в договоре страхования.

При отсутствии разногласий между сторонами определение размеров ущерба и сумм страхового возмещения/обеспечения производится Страховщиком на основании представленных Страхователем и пострадавшими лицами документов:

- при нанесении вреда жизни и здоровью третьих лиц и пассажиров - на основании документов, заключений экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий (ВТЭК, МСЭК) об установлении степени длительной или постоянной утраты профессиональной трудоспособности и нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходов, документов органов социального обеспечения, компетентных органов и т.д. В качестве подтверждения вреда здоровью потерпевших могут также служить постановления органов дознания или предварительного следствия, документы, представленные потерпевшими лицами, свидетельствующие о произведенных ими расходах на лечение и восстановление здоровья;

- при нанесении вреда имуществу третьих лиц и пассажиров на основании документов компетентных органов (ГАИ, правоохранительных, пожарных, аварийно-технических, спасательных, подразделений МЧС и ГО), комиссий государственных органов, производственно-экспертных комиссий и т. д.

9.11. В сумму страхового возмещения/обеспечения включаются:

- а) при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц (пассажиров) - расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.), а также:

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение;

- б) при причинении вреда имуществу третьих лиц (пассажиров) - расходы на компенсацию, вызванную повреждением или гибелью имущества.

9.12. При определении величины вреда здоровью личности (потерпевшим третьим лицам) учитываются также дополнительные расходы: дополнительное питание (расходы на дополнительное питание определяются на основании справки медицинского учреждения о рационе дополнительного питания и справки о ценах на продукты), приобретение лекарств (по предъявленным рецептам и чекам), санаторно-курортное лечение, включая стоимость проезда к месту лечения и обратно (санаторно-курортные путевки, проездные документы), приобретение специальных транспортных средств (в пределах стоимости того транспортного средства, которое показано ВТЭК), на специальный медицинский уход, протезирование (счета медицинских учреждений), обучение новой специальности (счета учебных заведений о затратах на обучение) и т.д.

Определение размера заработка (дохода), утраченного в результате повреждения здоровья, а также части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (на основании документов и расчетов, представленных Страховщику с места работы, учебы потерпевших).

В случае причинения вреда несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющему заработка (дохода), возмещению подлежит, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности (на основании справок и иных документов медицинских учреждений). Если на момент повреждения его здоровья он имел заработок, то вред возмещается исходя из размера этого заработка.

Расходы на погребение определяются Страховщиком на основании представленных родственниками потерпевшего документов (счета патологоанатомических учреждений и ритуальных фирм об оплате оказанных услуг по погребению) в пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования.

9.13. При причинении вреда имуществу третьих лиц в сумму страхового возмещения включаются расходы на компенсацию, вызванную повреждением или гибелью имущества, которые определяются:

а) в случае гибели имущества, принадлежащего третьим лицам - с учетом стоимости пострадавшего имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости годных к употреблению или реализации остатков имущества;

б) в случае повреждения имущества - с учетом стоимости затрат на ремонт поврежденного имущества, а при невозможности производства ремонта - убытки, определяемые исходя из степени обесценения имущества.

9.14. При наличии спора между сторонами Страховщик определяет размер убытка, причиненного в результате события, признанного страховым случаем, а также размер судебных расходов (если они были включены в договор страхования) на основании решения суда (арбитражного суда).

Определение размера убытка может быть произведено независимой экспертизой, которая выполняется за счет требующей стороны.

9.15. В случае причинения вреда нескольким лицам при определении размера страхового возмещения (обеспечения), приходящегося на одного потерпевшего. Страховщик исходя из принципа пропорционального распределения предусмотренной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности) между всеми потерпевшими с учетом доли каждого в совокупном ущербе, причиненного всем потерпевшим и подлежащим возмещению по решению суда.

Размер выплаченного совокупного возмещения (обеспечения) потерпевшим, независимо от их числа, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

9.16. При признании наступившего события страховым случаем Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения (обеспечения) в течение 5-ти дней (за исключением выходных и праздничных дней) на основании заявления Страхователя, а также полученных всех необходимых документов, связанных со страховым случаем, после определения и согласования со всеми заинтересованными лицами окончательного размера убытков, оставляя за собой право задерживать выплаты при особо сложных обстоятельствах страхового случая по обоюдному соглашению с лицом, которому должна быть произведена выплата.

В случае признания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия решения о признании случая страховым выплачивает страховое возмещение.

В случае непризнания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента принятия решения о непризнании случая страховым направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения.

9.17. Страховое возмещение не выплачивается, если:

а) Страхователь не заявил в установленном порядке о событии, имеющем признаки страхового случая, в связи с чем невозможно определить обстоятельства, причины и размер убытка;

б) транспортное средство управлялось Страхователем, либо другим уполномоченным им лицом, в состоянии любой степени опьянения (алкогольного, наркотического, токсического) или без соответствующего документа на право управления транспортным средством данной категории;

в) транспортное средство использовалось в технически неисправном состоянии;

г) грузы (багаж), пассажиры перевозились с нарушением действующих инструкций и правил перевозки грузов (багажа) или пассажиров, упаковки, крепления грузов (багажа);



- д) транспортное средство использовалось в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях или испытаниях;
- е) выявлены нарушения Правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ и предметов;
- ж) событие, имеющее признаки страхового случая, возникло из-за умышленных действий Страхователя или Выгодоприобретателя (наличие умысла в их действиях устанавливается на основании решения суда или соответствующих компетентных органов).

При этом под умышленным вредом понимается совершение Страхователем определенного сознательного действия или его бездействие, при котором с достаточной вероятностью ожидается наступление убытка.

В случаях предусмотренных законом. Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) (ч.2. п.1 ст. 963 ГК РФ).

Вместе с тем Страховщик не освобождается от выплаты страхового обеспечения п.- договору страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда НШ или здоровью потерпевших, даже если вред им причинен по вине Страхователя или Застрахованного лица (п.2 ст. 96 ГК РФ);

- з) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;
- и) Страхователь сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о степени страхового риска;
- к) Страхователь не сообщил о существенных изменениях в риске;
- л) Страхователь не выполнил обязательства, обусловленные настоящими Правилами;
- м) Страхователь своевременно не известил о предъявленных к нему претензиях со стороны грузоотправителей (грузополучателей), пассажиров, третьих лиц или о начатом против него судебном деле;
- н) Страхователь воспрепятствовал участию Страховщика в судебных делах и в определении размера ущерба, а также отказался оказывать ему необходимую помощь;
- о) Страхователю причинен вред в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в т. ч. в результате издания указанными органами и должностными лицами актов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

9.18. Страховщик не возмещает дополнительно возникший ущерб, наступивший в результате:

- а) непринятия Страхователем необходимых мер по предотвращению увеличения размеров убытка, а также если он предпринял какие-либо умышленные действия в целях увеличения размеров убытка;
- б) воспрепятствования Страхователя участию Страховщика в переговорах и заключении соглашений с третьими лицами.

9.19. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

9.20. Выплата страхового возмещения (обеспечения) производится Страховщиком непосредственно потерпевшим третьим лицам.

Дополнительные расходы по выяснению обстоятельств, связанных со страховым случаем, уменьшению убытка и судебные расходы компенсируются Страхователю, если их покрытие предусматривалось условиями договора страхования.

Если после определения размера убытка и суммы страхового возмещения

(обеспечения) Страхователь компенсировал причиненный им в результате страхового случая ущерб в требуемом размере, то выплата страхового возмещения (обеспечения) производится Страхователю после предоставления им Страховщику документов, подтверждающих произведенные расходы.

## **10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

10.1 При страховании гражданской ответственности перевозчика в двух и более страховых организациях (двойное страхование), о котором Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, страховое возмещение (обеспечение) выплачивается Страховщиком только с применением пропорционального метода расчета или только в той части, которая не покрывается страхованием данного риска другими страховыми организациями.

## **11. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ**

11.1 Право на предъявление к Страховщику претензий по страхованию ответственности перед третьими лицами сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации, начиная со дня наступления страхового случая.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1 Споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.2 Досудебное урегулирование споров между Страховщиком и Страхователями (Выгодоприобретателями, Застрахованными) – физическими лицами, вытекающих их договоров страхования грузов, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» №123-ФЗ от 04.06.2018 г.

12.3 Все письменные заявления или требования направляются Страхователями в адрес регистрации Страховщика, а также по адресу электронной почты Страховщика: [insur@avangard.ru](mailto:insur@avangard.ru).