

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ ГРУППА АВАНГАРД-
ГАРАНТ»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

АО «Страховая группа

«АВАНГАРД-ГАРАНТ»

«06» мая 2019 г. №АГ/01-18

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

г. Москва 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования транспортных средств.

1.2 **Страховщик** - АО «Страховая группа АВАНГАРД - ГАРАНТ», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

1.3 **Страхователь** - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, владеющее, пользующееся или распоряжающееся транспортным средством на праве собственности или ином законном основании, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.4 **Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную в Договоре плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого был заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.

Договор страхования состоит из Заявления Страхователя (Приложение №1 к настоящим Правилам) и Страхового полиса (Приложение №2 к настоящим Правилам), либо оформляется составлением одного документа. Настоящие Правила, утвержденные Страховщиком, являются неотъемлемой частью Договора страхования и передаются Страхователю при заключении Договора страхования.

1.5 **Транспортное средство** (далее - ТС) – предназначенный для движения по дорогам автомобиль (легковой, грузовой, грузопассажирский), трактор, мотоцикл, мотороллер, мотоколяска, иная самоходная машина, прицеп, полуприцеп, своевременно прошедшие регистрацию в органах государственной регистрации ТС, либо подлежащие регистрации, указанные в Договоре страхования, в отношении которого действует Договор страхования.

1.6 **Выгодоприобретатель** - указанное в Договоре страхования лицо (с указанием фамилии, имени, отчества – для физического лица или указанием наименования – для юридического лица), имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, в пользу которого заключен Договор страхования.

1.7 **Дополнительное оборудование** (далее - ДО) - указанное в Заявлении на страхование оборудование и принадлежности ТС, не входящие в его комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем, и дополнительно установленные на ТС стационарно или с быстросъемным вариантом крепления.

1.8 **Водитель** – физическое лицо, указанное Страхователем в заявлении или в Договоре страхования (Страховом полисе), допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным ТС. Страхователь обязан ознакомить Водителя с настоящими Правилами. На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. По желанию Страхователя на основании его письменного заявления в период действия Договора страхования (Страхового полиса) в Договор страхования (Страховой полис) могут быть дополнительно включены Водители, допущенные Страхователем к управлению ТС, с возложением на них обязанностей Страхователя по настоящим Правилам. Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за включение дополнительных Водителей в Договор страхования (Страховой полис). Возраст Водителя не может превышать 70 лет (на момент допуска Водителя к управлению ТС).

1.9 **Дорожно-транспортное происшествие** (далее - ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

1.10 **Страховой риск** – предполагаемое событие (обладающее признаками вероятности и случайности наступления), на случай наступления которого заключается Договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности страховых рисков.

1.10.1 **Имущественный интерес** - основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, принимаемого на страхование..

1.11 **Страховой случай** – событие, произошедшее в период действия Договора страхования, предусмотренное настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.12 **Прямой ущерб** – материальный ущерб, причинённый Страхователю (Выгодоприобретателю) непосредственно повреждением либо утратой (гибелью, хищением) застрахованного имущества, за исключением косвенных расходов, вызванных страховым случаем, как то штрафы, командировочные расходы, упущенная выгода (неполученный доход), простой, моральный вред и т.п.

1.13 **Независимая экспертиза** - независимая экспертная организация, осуществляющая деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ об оценочной деятельности.

1.14 **Страховая стоимость имущества** - действительная (товарная, рыночная) стоимость имущества с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния на день заключения Договора страхования в месте нахождения имущества.

1.15 **Страховая сумма** - определяемая соглашением Страхователя и Страховщика (Договором страхования) денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

1.16 **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования.

1.17 **Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

1.18 **Акт осмотра** - единый документ осмотра ТС и ДО (повреждений ТС и/или ДО), который составляется Страховщиком по результатам осмотра. Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС и ДО:

Марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;

Комплектация ТС и наличие ДО;

Общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;

Другие сведения, необходимые Страховщику.

1.19 **СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей, производящая ремонт застрахованных ТС, по договору со Страховщиком.

1.20 **Идентификация** - совокупность мероприятий, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространению оружия массового уничтожения, а также Правилами внутреннего контроля по ПОД/ФТ/ФРОМУ (Страховщика), по установлению определенных указанными документами сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1 Объектом страхования являются имущественные интересы лица, с которым заключен Договор страхования (Страхователя) или иного лица, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным ТС. По соглашению сторон за дополнительный страховой взнос (страховую премию) в Договор страхования может быть включено условие о страховании: установленного дополнительного оборудования и принадлежностей, не входящих в комплектность транспортного средства согласно инструкции завода - изготовителя (радиоприемник, магнитола, кондиционер и т.п.);

б) грузового прицепа (полуприцепа), прицепа - дачи, прицепа для перевозки лодок, катеров и т.п.

2.3 На страхование не принимаются ТС:

а) ввезенные на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил;

б) числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1 Страховым случаем по Договору страхования является событие, свершившееся в период действия Договора страхования, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

3.2 По настоящим Правилам страхования предусмотрено страхование по следующим страховым рискам:

Риск "Ущерб" – повреждение ТС, включая его полную конструктивную гибель (уничтожение), вследствие:

а) ДТП;

б) пожара (взрыва), возникшего вследствие внешнего воздействия;

в) следующих стихийных бедствий (природных явлений): удара молнии, бури, шторма, урагана, землетрясения, селя, обвала, оползня, паводка или наводнения;

г) противоправных действий третьих лиц;

д) попадание инородных предметов в стекла и фары при движении ТС по дороге.

Риск «Хищение» - утрата ТС вследствие следующих событий (здесь и далее по Правилам страхования определяемых как хищение):

а) кражи или грабежа – тайного или открытого хищения ТС в результате насильственного проникновения в салон ТС (с использованием отмычек, поддельных ключей или иных средств (инструментов), либо со взломом конструктивных элементов салона ТС);

б) разбоя - хищения ТС, совершенного с применением или под угрозой применения насилия к Страхователю (Водителю), с целью подавления их сопротивления.

Определения терминов «хищение», «кража», «грабеж», «разбой», содержащиеся в Уголовном кодексе РФ, используются при применении настоящих Правил в части, не противоречащей буквальному смыслу определений этих терминов, содержащихся в настоящем пункте.

Риск «Автокаско» - совокупность страховых рисков «Хищение» и «Ущерб». Страховыми случаями являются события, входящие в состав рисков «Хищение» или «Ущерб».

Страховая сумма ТС по риску «Автокаско» является общей для всех страховых рисков, входящих в состав риска «Автокаско».

Риск «Дополнительное оборудование» - хищение, повреждение или уничтожение дополнительного оборудования либо его частей (кроме хищения ДО либо его частей с быстросъемным вариантом крепления) в результате причин, перечисленных по рискам «Автокаска» или «Ущерб», при условии страхования по ним ТС.

Принятые на страхование по настоящим Правилам страховые риски указываются в Договоре страхования с определением по ним величины страховых сумм и страховых премий.

3.3 Согласно настоящим Правилам не является Страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

3.3.1 взрыва или возгорания вследствие погрузки и/или транспортировки без согласия Страховщика, взрывоопасных, самовозгорающихся веществ и предметов, в том числе вследствие курения или иного неосторожного обращения с огнём;

3.3.2 использования ТС в учебных или спортивных целях; вследствие перевозки ТС каким-либо видом транспорта, либо использования застрахованного ТС в качестве буксировщика, а также при буксировке застрахованного ТС, за исключением случаев эвакуации ТС с места ДТП специально оборудованным транспортом;

3.3.3 ДТП, с места которого Страхователь (Водитель) скрылся или пытался скрыться;

3.3.4 физического износа, нормальной эксплуатации (царапины, потертости, сколы лакокрасочного покрытия и деталей), коррозии, перепада температур, производственных дефектов, ремонта, не связанного со страховым случаем, утраты товарного вида, поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе, вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);

3.3.5 террористического акта;

3.3.6 хищения, утраты или повреждения:

3.3.6.1 щеток стеклоочистителей, декоративных колпаков колёсных дисков, радиоантенн, декоративных логотипов, эмблем завода-производителя ТС, колес (шин), если при этом ТС не повреждено (не похищено);

3.3.6.2 регистрационных знаков, регистрационных документов, ключей, брелоков сигнализации (имобилайзера);

3.3.6.3 дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились на момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

3.3.7 повреждения аккумуляторной батареи, генератора и/или других деталей ТС в результате возникшего короткого замыкания;

3.3.8 событий, произошедших при совершении или попытке совершения преступления Страхователем, Водителем или пассажиром застрахованного ТС.

3.3.9 повреждения имущества (багажа), находившегося в ТС, или перевозимого груза, а также повреждение (уничтожение) колесных дисков;

3.3.10 повреждения, гибели, хищения или попытки хищения находящихся в салоне ТС не застрахованной быстросъемной радиоаппаратуры или ее частей, иных не застрахованных съемных принадлежностей ТС, личных вещей, комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, механических противоугонных устройств, запчастей или иного имущества, а также связанные с этим событием повреждения, причиненные застрахованному ТС;

3.3.11 события, произошедшего в момент, когда ТС управляло лицо в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), или под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии или не являющееся Водителем, допущенным по Договору страхования к управлению ТС, а также, если водитель застрахованного ТС отказался пройти в установленном порядке медицинское освидетельствование (экспертизу) на состояние опьянения;

3.3.12 невозврата застрахованного ТС, переданного Страхователем третьим лицам по гражданско-правовым договорам;

3.3.13 возникновения у Страхователя (Выгодоприобретателя) морального вреда, косвенных и прочих расходов, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, убытки, в том числе, связанные с истечением гарантийного срока, командировочные расходы и т.д.);

3.3.14 повреждения (гибели) ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в сроки, установленные действующим законодательством, и (или) имеющего неисправность (одну или более), включённую в перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств в соответствии с Правилами дорожного движения РФ.

3.4 Страхование распространяется на события, произошедшие на территории РФ, за исключением следующих субъектов Российской Федерации: Республика Дагестан, Ингушская Республики, Северо-Осетинская Республика, Чеченская Республика, Карачаево-Черкесская республика, Кабардино-Балкарская республика, если иное не установлено Договором страхования.

3.5 По соглашению сторон страховые риски (варианты страхования) могут быть дополнены или изменены при заключении Договора страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1 Страховые суммы по страхованию транспортного средства, прицепа, дополнительного оборудования и принадлежностей, не входящих в комплектность устанавливаются по соглашению сторон и не могут превышать страховой стоимости имущества на момент заключения Договора.

4.2 Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Выплата страхового возмещения по каждому страховому случаю автоматически уменьшает размер страхового покрытия убытка (лимит страхового возмещения) на сумму выплаченного страхового возмещения («уменьшаемая страховая сумма»), если иное не установлено Договором страхования.

4.3 Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения по всем страховым случаям в размере, эквивалентном размеру страховой суммы. Общий размер выплаченного страхового возмещения за период действия Договора страхования не может превышать страховой суммы.

4.4 Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

4.5 Если в период действия Договора Страхователь пожелает увеличить (восстановить) страховую сумму либо застраховать дополнительную ответственность, то заключается дополнительный Договор. При этом общая страховая сумма по основному и дополнительному Договору не может превышать действительной стоимости застрахованного имущества.

4.6 В период действия договора страхования страховая сумма, установленная в договоре, уменьшается (с перерасчетом страховой премии на оставшийся срок действия договора страхования - по требованию страхователя, при условии, что данное требование заявлено до уплаты очередного страхового взноса) в следующем порядке и размере:

- для ТС иностранного производства (сроки эксплуатации ТС исчисляются с момента заключения Договора):

а) а) за первый год эксплуатации - за первый месяц действия Договора - 7 %; за второй месяц действия Договора - 3 %; за каждый последующий месяц действия Договора - по 1 %.

б) б) второго года эксплуатации - по 1 % в месяц.

в) в) последующих лет эксплуатации - по 0,85 % в месяц.

- для ТС отечественного производства (сроки эксплуатации ТС исчисляются с момента заключения Договора):

а) первого года эксплуатации - за первый месяц действия Договора - 7 %; за второй месяц действия Договора - 3 %; за каждый последующий месяц действия Договора - по 1 %.

б) последующих лет эксплуатации - по 1 % в месяц.

При этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный.

Положения настоящего пункта применяются при условии, если страховая сумма в период действия договора страхования не уменьшалась в соответствии с п.4.7 настоящих Правил.

4.7 По договорам страхования, заключенным на срок более 1 года, при снижении действительной стоимости застрахованного ТС, страховая сумма может быть уменьшена до суммы, не превышающей действительную стоимость ТС в месте его нахождения в день изменения страховой суммы. Уменьшение страховой суммы (с перерасчетом страховой премии на оставшийся срок действия договора страхования по требованию Страхователя) производится не чаще, чем 1 раз в течение одного года срока действия договора, до уплаты очередного страхового взноса, по заявлению страхователя – при условии предоставления документов, подтверждающих уменьшение действительной стоимости ТС, и оформляется путем составления дополнительного соглашения.

4.8 Договором страхования или дополнительным соглашением к нему может быть предусмотрено условие о неизменной, в течение всего срока действия договора страхования, страховой сумме.

5. ФРАНШИЗА

5.1 В договоре страхования по соглашению сторон может быть предусмотрена безусловная франшиза. При безусловной франшизе ответственность страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

6.1 Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования. По поручению Страхователя оплата страховой премии за него может быть произведена третьим лицом.

6.2 При определении размера страховой премии применяются утвержденные Страховщиком тарифы, определяющие премию, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

В зависимости от степени риска размер тарифной ставки по конкретному Договору страхования может изменяться на основе повышающих и понижающих коэффициентов, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Базовые тарифные ставки, а также порядок применения поправочных (повышающих и понижающих) коэффициентов содержатся в Приложении №3 к настоящим Правилам.

6.3 Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или уплачивается в рассрочку наличными деньгами либо

путем безналичного расчета. Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или ее первый взнос (при уплате в рассрочку) до начала срока страхования.

Днем уплаты страховой премии (взноса) считается:

- при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

- при наличной оплате - день внесения наличных денег в кассу Страховщика.

6.4 По Договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70 %, 7 месяцев – 75 %, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

6.5 Страховая премия или ее первая часть (страховой взнос) подлежит оплате до начала срока страхования. Страховщик вправе до выплаты страхового возмещения (при хищении или конструктивной гибели ТС) потребовать от Страхователя уплаты страховой премии в полном объеме.

Если внесение Страхователем очередного страхового взноса просрочено, то при наступлении страхового случая Страховщик вправе произвести зачёт сумм подлежащего выплате страхового возмещения и неуплаченной части страховой премии. При этом, если сумма страхового возмещения меньше неуплаченной части страховой премии, то страховая выплата не осуществляется, а сумма страхового возмещения полностью зачитывается в счёт уплаты неуплаченной части страховой премии.

6.5.1 В случае возникновения у Страхователя просрочки внесения очередного страхового взноса, или в случае, если страховой взнос внесен не полностью, Страховщик направляет Страхователю письменное извещение с указанием суммы просрочки, а также последствий, предусмотренных Правилами страхования, по адресу, Страхователя, указанному при заключении Договора.

6.6 При страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

6.7 При перерасчете страховой премии в соответствии с п.4.6 – 4.7 настоящих Правил страхования к базовым тарифным ставкам применяются следующие поправочные коэффициенты: 1 – для ТС первого года эксплуатации; 1,6 – для ТС второго года эксплуатации; 1,8 – для ТС третьего года эксплуатации; 2 – для ТС четвертого и последующих лет эксплуатации.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1 Договор страхования заключается на срок от 1 до 36 месяцев, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Срок действия Договора страхования оговаривается сторонами при заключении Договора страхования и указывается в Договоре страхования.

7.2 Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику заявление, в котором сообщает следующее:

- * свою фамилию, имя, отчество (для физических лиц), паспортные данные, адрес постоянного места жительства, телефон;

- * свое полное наименование (для юридических лиц), юридический адрес, банковские реквизиты, телефон, факс;

- * предложение по сроку страхования и размеру страховой суммы;

- * иные сведения, указанные в стандартном бланке заявления на страхование, являющиеся существенными с точки зрения оценки степени риска.

С заявлением Страхователь по требованию Страховщика должен представить Страховщику транспортное средство для осмотра, свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, водительское удостоверение, талон прохождения государственного технического осмотра или диагностическую карту, а также (при наличии) договор аренды (найма), доверенность, оформленную в установленном порядке, иное основание возникновения у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ТС.

7.3 При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) а) об объекте страхования;
- б) б) о характере события (страхового случая), в случае наступления которого осуществляется выплата страхового возмещения;
- в) в) о размере страховой суммы;
- г) г) о сроке действия Договора.

7.4 Страховщик на основании полученных от Страхователя документов вправе осмотреть ТС, представляемое на страхование, с составлением акта осмотра, который подписывается Страхователем и заверяется уполномоченным сотрудником Страховщика.

При необходимости Страховщик вправе назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества, представленного на страхование.

7.4.1 При заключении Договора или при принятии решения по Страховому случаю, Страховщик проверяет наличие у Страхователя и/или Выгодоприобретателя имущественного интереса. В случае если имущественный интерес основан на договоре, либо на иной сделке, заключаемой в письменной форме, Страхователь обязан представить указанные документы.

Документами, подтверждающими наличие имущественного интереса могут являться в том числе, договор аренды, договор лизинга, договор безвозмездного пользования и пр. Указанный перечень документов не является исчерпывающим.

Договор может быть заключен без проверки наличия имущественного интереса.

Если Договор заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик в письменном виде информирует страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.

7.5 При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные ему сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе (заявлении на страхование).

7.6 В случае, если к управлению транспортным средством допускается как Страхователь, так и иные лица (Водители), то в Договоре страхования об этом делается запись и в соответствии с утвержденными Страховщиком тарифами определяется размер страховой премии (взноса).

7.7 При осмотре транспортного средства в присутствии Страхователя Страховщик проверяет соответствие заявленных страховых сумм действительной стоимости транспортного средства, а также производит сверку номера кузова (рамы) и двигателя с соответствующими данными технического паспорта (справки-счета), а при наличии повреждений делает отметку в заявлении о страховании о поврежденных деталях кузова и остекления транспортного средства.

7.8 Договор страхования вступает в силу после подписания сторонами Договора страхования (Страхового Полиса) и уплаты Страхователем страховой премии, а именно:

— при уплате страховой премии наличными денежными средствами - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первой части, но не ранее срока, указанного в Договоре страхования;

— при уплате страховой премии или ее первой части безналичным путем - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, но не ранее срока, указанного в Договоре страхования;

— по риску «Хищение» Договор страхования вступает в силу не ранее постановки ТС на учёт в органах, осуществляющих государственную регистрацию ТС в соответствии с действующим законодательством и выполнения Страхователем требования об оборудовании транспортного средства системой электронной сигнализации, спутниковой охранно-поисковой системой, электронным или механическим противоугонным устройством, в соответствии с требованиями, указанными в Договоре страхования. При этом срок действия Договора страхования в случае несоблюдения любого из вышеуказанных условий не приостанавливается на срок прерывания периода страхования;

— Договором страхования могут быть установлены иные сроки вступления его в силу.

7.9 В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут прийти к соглашению об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1 Действие Договора прекращается в случаях:

- истечения срока действия, при этом Договор прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Страховом полисе как дата окончания срока действия Договора;

- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме,;

- если ТС похищено или полностью уничтожено, при этом моментом прекращения действия договора является момент исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения, если к дате страховой выплаты договор страхования не прекратился по иным обстоятельствам, предусмотренным действующим законодательством, а также настоящим пунктом Правил;

- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре при его реорганизации (слиянии, присоединении и т.п.);

- смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

- в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством.

8.2 Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования, а также по соглашению сторон.

8.3 При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе от Договора) уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

8.4 При расторжении Договора страхования по соглашению сторон, Страховщик выплачивает Страхователю премию за не истекший период страхования за вычетом расходов на ведение дела и сумм выплат страхового возмещения, произведенных на основании Договора, если иное не установлено соглашением сторон.

8.5 Если Договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в соответствии с

гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1 В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы Страховщик мог бы это предвидеть (знать), Договор вообще не был бы им заключен, или был бы заключен на значительно отличающихся условиях, или был бы прекращен).

Значительными во всяком случае признаются следующие изменения в обстоятельствах:

- 1) изменены условия эксплуатации и хранения ТС, о которых было сообщено Страховщику при заключении Договора страхования;
- 2) существенно изменена комплектация ТС (что привело к увеличению риска наступления страхового случая);
- 3) право собственности на ТС перешло к другому лицу;
- 4) ТС передано в аренду, залог или заключены иные гражданско-правовые Договора в отношении застрахованного ТС;
- 5) ТС снято с учета в органах ГИБДД или перерегистрировано в органах ГИБДД;
- 6) выдана доверенность на управление ТС лицам, не указанным в Договоре страхования;
- 7) утрачены ключи, метки-транспондеры, брелоки от сигнализации, противоугонных устройств, регистрационные знаки и регистрационные документы на застрахованное ТС;
- 8) заменены ключи или изготовлены дубликаты ключей, личинок замков застрахованного ТС;
- 9) застрахованное ТС получило повреждения, в результате которых облегчен доступ в салон ТС (разбито остекление ТС, не закрываются двери, капот, крышка багажника ТС, не работает система сигнализации и т.п.);
- 10) произошла попытка хищения застрахованного ТС.

9.2 После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса РФ.

9.3 Если в течение 6 (шести) месяцев наступило два и более страховых случаев, произошедших по вине Страхователя и (или) лиц, допущенных к управлению ТС, либо страховых случаев, в которых невозможно установить виновное лицо, Страховой риск также считается увеличившимся. В этом случае Страховщик вправе увеличить размер страховой премии путем Извещения Страхователя об изменении страхового тарифа (применяется повышающий коэффициент 1,2). В течение 15 дней с момента получения такого Извещения Страхователь обязан уплатить Страховщику дополнительный страховой взнос в сумме, исчисленной с применением повышающего коэффициента. Расчет премии с повышенным коэффициентом осуществляется на период с даты принятия Страховщиком Решения о признании случая страховым. Все последующие страховые взносы уплачиваются также с применением указанного в настоящем абзаце коэффициента.

9.4 Страховщик вправе при безубыточности в течение года по Договору страхования применить к страховой премии понижающий коэффициент 0,85.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1 Страховщик имеет право:

а) проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем условий Договора страхования;

б) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения ущерба, при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения ущерба;

в) при изменении степени риска потребовать изменения условий страхования и доплаты страховой премии;

г) г) требовать от Страхователя представления документов об объекте страхования и документов, необходимых для установления участников, обстоятельств, причин и последствий события, имеющего признаки страхового случая;

д) д) требовать от Страхователя предоставить транспортное средство для проведения экспертизы с целью установления причин, обстоятельств и последствий события, имеющего признаки страхового случая.

е) е) в целях проведения идентификации получателей страховых услуг их представителей, требовать от Страхователя и/или иного лица, обратившегося с требованием о выплате страхового возмещения (выгодоприобретателя, застрахованного лица, или их представителей), необходимую для проведения идентификации «клиента», «представителя клиента», «выгодоприобретателя», «бенефициарного владельца», информацию и документы, в том числе:

ж) документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

з) информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования.

и) ж) совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по Договору страхования.

10.2 Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

б) выдать Страхователю один экземпляр правил страхования, на основании которых был заключен Договор страхования;

в) в установленный срок произвести выплату страхового возмещения (страховой суммы), по просьбе Страхователя (Выгодоприобретателя, доверенного лица) разъяснить порядок определения ущерба и страхового возмещения, а в случае отказа в выплате страхового возмещения направить Страхователю письмо с указанием основания отказа в выплате;

г) соблюдать условия Договора страхования;

д) обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

е) уведомить Страхователя или иное лицо, обратившееся за выплатой страхового возмещения о продлении (приостановлении) срока осуществления страховой выплаты по основаниям, указанным в п. 12.11 Правил страхования.

ж) При предъявлении Страхователем (выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре - рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

з) обеспечить фиксацию факта и комплектности получаемых документов, в том числе с использованием имеющихся в распоряжении страховщика (страхового агента, страхового брокера) автоматизированных систем (при наличии).

и) При личном обращении Страхователя (выгодоприобретателя) или их представителей, Страховщик принимать документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

к) На основании устного или письменного запроса Страхователя или Выгодоприобретателя (в том числе полученного в электронной форме) предоставить указанным лицам информацию «о расчете суммы страховой выплаты» в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса

Указанная информация предоставляется при условии возможности идентификации лица, обратившегося с запросом (страхователя и выгодоприобретателя), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате.

Информация о расчете суммы страховой выплаты включает:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае, если выплата производится с учетом износа, Страховщик предоставляет по письменному запросу Страхователя или Выгодоприобретателя письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

л) По письменному запросу Страхователя и/или выгодоприобретателя в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить указанным лицам документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в выплате страхового возмещения, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

м) Проводить мероприятия по идентификации клиента (Страхователя, выгодоприобретателя), их представителей и бенефициарного владельца.

10.3 После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

а) приступить к рассмотрению вопросов, связанных с урегулированием убытков и выяснению обстоятельств наступления страхового события;

б) после определения участников, обстоятельств, причин, последствий произошедшего случая, получения необходимых документов (в том числе дополнительно запрошенных), принять решение о признании или непризнании страхового случая, и в случае признания - определить размер ущерба, произвести расчет и выплату суммы страхового возмещения в установленный настоящими Правилами срок.

10.4 Страхователь имеет право:

а) требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования;

б) на получение от Страховщика информации, касающейся его финансового состояния, не являющейся коммерческой тайной;

в) в) назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с наступлением страхового события, определением размера убытков и сумм страхового возмещения.

г) г) один раз в течение одного года срока действия Договора страхования на возмещение ущерба при повреждении ТС Страхователя без предоставления документов соответствующих компетентных органов, если лицо, причинившее ущерб, не установлено, размер причинённого ущерба не превышает 3 (трёх) процентов от страховой суммы, но не более 500 долларов США. Установленные в настоящем пункте ограничения размера выплаты не распространяются на случаи повреждения стекол и фар ТС.

Страховщик вправе принять решение о возможности выплаты страхового возмещения при повторном обращении Страхователя без предоставления документов соответствующих компетентных органов с учетом обстоятельств страхового события, общего количества страховых случаев и иных имеющих значение факторов.

д) если в результате ДТП самостоятельное передвижение застрахованного ТС невозможно, либо существенно затруднено, Страхователь (Водитель) один раз в течении одного года срока действия Договора страхования с согласия Страховщика и за его счет может воспользоваться услугами специализированного автомобиля (эвакуатора) Страховщика (либо указанных Страховщиком организаций) для перемещения застрахованного ТС к месту осмотра, ремонта в пределах города Москвы и 5 км. от МКАД (в иных пределах, установленных Договором страхования);

10.5 Страхователь обязан:

а) при заключении Договора страхования и в период его действия сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе (заявлении на страхование);

б) по требованию Страховщика оборудовать ТС системой электронной сигнализации или механическим противоугонным устройством и в течение 5 (пяти) дней с момента установки указанного оборудования предоставить Страховщику оригиналы или копии подтверждающих установку документов: заказ-наряд, счёт, платёжный документ и иные документы по требованию Страховщика (при предоставлении Страхователем копий указанных документов, Страховщик имеет право запросить оригиналы);

в) если Договором страхования предусмотрена установка конкретного противоугонного оборудования, оборудовать ТС системой электронной сигнализации, охранно-поисковой спутниковой системой, механическим противоугонным устройством, иным противоугонным средством в соответствии с условиями Договора страхования и в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента установки указанного оборудования предоставить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих установку данного оборудования (Договор, заказ-наряд, счёт, платёжный документ и иные документы по требованию Страховщика).

Противоугонное оборудование должно быть установлено в специализированных установочных центрах или у автодилеров.

Страховщик оставляет за собой право потребовать представить ему ТС для осмотра установленного противоугонного оборудования.

Стороны могут прийти к соглашению о другом порядке уведомления Страховщика об установке противоугонного оборудования.

г) г) своевременно уплачивать страховую премию или ее части (взносы);

д) принимать все необходимые и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению и уменьшению риска причинения ущерба застрахованному имуществу, не оставлять в салоне застрахованного ТС ключи, регистрационные документы, быстросъемную радиоаппаратуру или ее съемные части, ценные вещи и т.п.;

е) обеспечить полную сохранность ключей ТС, меток-транспондеров, брелоков от сигнализации, противоугонных устройств, регистрационных документов ТС, в том числе, в период пребывания Страхователя в общественных местах, магазинах, театрах, учреждениях и пр.

В случае утери ключей, меток-транспондеров, брелоков от сигнализации, иных средств, активирующих противоугонные устройства Страхователь обязан установить новое (аналогичное) противоугонное устройство в соответствии с требованиями Договора страхования, предварительно уведомив об утере Страховщика;

ж) представлять документы об объекте страхования и документы, необходимые для установления участников, обстоятельств, причин и последствий события, имеющего признаки страхового случая (материалы дела об административном правонарушении, материалы уголовного дела, справки и др.);

з) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить по требованию Страховщика страхуемое ТС и ДО для осмотра и составления Акта осмотра, в котором фиксируются имеющиеся на момент осмотра повреждения ТС;

и) и) Предоставлять Страховщику документы и сведения, указанные в п.п. е), п.10.1, необходимые для проведения идентификации

к) исполнять иные обязанности в соответствии с Договором страхования.

В случае устранения указанных в Акте осмотра повреждений в период действия Договора страхования, Страхователь предъявляет для повторного осмотра эксперту Страховщика ТС и/или дополнительное оборудование. Данные повторного осмотра ТС заносятся в Акт осмотра и подписываются Страховщиком. До момента занесения данных повторного осмотра в Акт осмотра обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения по указанным поврежденным деталям и предметам некомплектности ТС не наступает.

10.6 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Водитель) обязан:

а) незамедлительно принять возможные меры к спасению жизни и здоровья лиц, застрахованного имущества, предотвращению и уменьшению дальнейшего их повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба (данная обязанность распространяется также на случай возникновения технической неисправности ТС), т.е. действовать так, как в случае отсутствия Договора страхования;

б) незамедлительно заявить об этом в соответствующие компетентные органы и совершить все необходимые действия по надлежащему оформлению документов о страховом случае и иных документов в рамках обязанностей Страхователя, предусмотренных настоящими Правилами;

в) довести до Страховщика сведения о страховом событии в следующие сроки с момента, когда ему стало известно о наступлении страхового события:

- при хищении ТС: устно – в течение 3 часов, письменно - в течение 1-го рабочего дня;

- в остальных случаях: устно - в течение 1 дня, письменно - в течение 7 дней;

Если по не зависящим от Страхователя обстоятельствам он не может сообщить Страховщику о страховом событии в указанные сроки, то он должен поручить сделать это другому лицу (кроме случая хищения ТС или его отдельных частей). При этом Страхователь обязан предоставить документ с указанием обстоятельств, которые не позволили ему сделать сообщение или поручить сделать это другому лицу в оговоренные сроки.

г) до начала ремонта предъявить Страховщику, а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и независимому эксперту, поврежденное ТС и другое застрахованное имущество для осмотра и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытков. По требованию Страховщика Страхователь обязан

предоставить транспортное средство для проведения дополнительной экспертизы с целью установления причин, обстоятельств и последствий события, имеющего признаки страхового случая.

Предъявление поврежденного имущества для осмотра производится доставкой его к месту нахождения Страховщика (независимого эксперта) в согласованное сторонами время. В случае невозможности доставки ТС без нанесения дополнительного ущерба имуществу (или без существенных дополнительных материальных затрат), Страховщику (независимому эксперту) не менее чем за 48 часов должно быть сообщено в письменной форме время (в рабочие дни и часы) и место, где данное имущество будет предъявлено к осмотру. Место осмотра должно быть определено по согласованию со Страховщиком.

д) при наличии иных участников (виновников) ДТП Страхователь обязуется сообщить Страховщику сведения о них (имя, адрес, данные о ТС, номер водительского удостоверения, данные полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств), а также предоставить извещение о ДТП, оформленное в соответствии с законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

е) не подписывать каких-либо соглашений с иными участниками ДТП, в том числе о признании своей вины, согласия на возмещение ущерба либо на получение денежных сумм и т.д.

10.7 После подачи письменного заявления о страховом случае Страхователь или его представитель (Водитель) обязан:

- предъявить Страховщику оригинал Страхового полиса;
- предъявить документ, удостоверяющий личность (если Страхователь является физическим лицом), или документы на право представления интересов Страхователя, являющегося юридическим лицом;
- Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, предоставить документ, удостоверяющего личность получателя выплаты. Срок принятия решения по страховому случаю, установленный п.12.2 начинает течь не ранее получения страховщиком данного документа.

- предъявить документы на право владения и пользования ТС;
- предоставить Страховщику:

10.7.1 При хищении ТС:

а) а) справку ОВД (милиции) по установленной форме об обращении Страхователя по факту хищения ТС с описанием подробностей происшествия;

б) б) копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения;

в) в) копию постановления о приостановлении уголовного дела по факту хищения (или решение суда по делу).

г) г) предоставить оригиналы документов, подтверждающих установку противоугонного оборудования, требуемого в соответствии с условиями Договора страхования;

д) д) передать Страховщику все имевшиеся при заключении Договора страхования и относящиеся к ТС доверенности, полные комплекты изготовленных заводом-изготовителем ключей; ключей, меток-транспондеров, брелоков и пультов управления противоугонными системами и охранной сигнализацией;

10.7.2 При хищении дополнительного оборудования или отдельных частей ТС:

а) справку ОВД (милиции) по установленной форме об обращении Страхователя по факту хищения дополнительного оборудования или отдельных частей ТС, с перечнем предметов и частей похищенного имущества;

б) копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения дополнительного оборудования или отдельных частей ТС;

в) копию постановления о приостановлении расследования по уголовному делу (или решение суда);

г) паспорта и/или инструкции по эксплуатации, ключи, съемные панели, аксессуары похищенного дополнительного оборудования;

10.7.3 При повреждении ТС и/или дополнительного оборудования в результате противоправных действий третьих лиц:

а) справку ОВД (милиции) по установленной форме об обращении Страхователя по факту повреждения ТС и/или дополнительного оборудования в результате противоправных действий третьих лиц;

б) копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту;

в) копию постановления о приостановлении или прекращении уголовного дела (или решения суда);

г) талон о прохождении государственного технического осмотра или диагностическую карту.

10.7.4 При повреждении ТС и/или дополнительного оборудования по рискам «Автокаско», «Ущерб», «Дополнительное оборудование» (за исключением повреждения в результате противоправных действий третьих лиц согласно п.10.7.3. Правил) предъявить водительское удостоверение, а также предоставить следующие документы:

а) справки ГИБДД по установленной форме по факту ДТП с указанием сведений о дате, времени, месте и обстоятельствах ДТП, причинах ДТП, нарушенных пунктах ПДД, лице, управлявшем застрахованным ТС (если ТС находилось в движении) и результатах освидетельствования Страхователя (Водителя) на состояние опьянения, лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены), их адреса и телефоны, а также перечень повреждений, причиненных ТС, за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

б) справки компетентных органов по месту причинения ущерба, наступившего в результате событий, перечисленных в п.п. 3.2. «б», «в», «д» настоящих Правил.

в) талон о прохождении государственного технического осмотра или диагностическую карту.

Страховщик вправе дополнительно потребовать предоставления иных документов для определения обстоятельств, причин, участников, последствий произошедшего случая и размера ущерба. При этом обязанность предоставления указанных Страховщиком документов возлагается на Страхователя.

10.7.5 В случае оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции предоставить бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, совместно заполненный и подписанный водителями причастных к ДТП с указанием сведений о дате, времени, месте и обстоятельствах ДТП, транспортных средствах и лицах участвующих в ДТП, их адреса, телефоны, собственниках ТС, страховщиках, застраховавших ответственность, и страховых полисах, перечня повреждений, причиненных ТС, а также подробной схемы ДТП.

Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) а) в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, указанным в п.п. «б» настоящего пункта;

б) б) дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

в) в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП.

10.8 Страхователь обязан обеспечить Страховщику право требования к лицу, виновному в причинении ущерба, предоставить полный комплект документов, обеспечивающий переход прав требования, а также по требованию Страховщика произвести все необходимые для этого действия. При этом Страхователь обязуется действовать в отношениях с виновным лицом с той степенью разумности, заботливости и осмотрительности, как если бы реализовывать право требования к виновному лицу предстояло самому Страхователю.

10.9 После восстановления (ремонта) ТС Страхователь обязан предъявить Страховщику (эксперту Страховщика) восстановленное ТС для составления Акта осмотра. В противном случае претензии по аналогичным повреждениям к рассмотрению в дальнейшем не принимаются.

Требование настоящего пункта не действует при ремонте ТС на СТОА, указанном в направлении Страховщика.

10.10 В случае получения Страхователем или Выгодоприобретателем денежных сумм или иной материальной выгоды в счёт возмещения вреда от лица, предположительно виновного в причинении этого вреда, Страхователь обязан в 3-дневный срок сообщить об этом Страховщику.

10.11 В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения вреда, оплаченного Страховщиком (от лица, виновного в причинении вреда), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в 3-дневный срок вернуть Страховщику страховое возмещение.

10.12 Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1 Величина страховой выплаты определяется в соответствии с положениями настоящего раздела на основании величины прямого ущерба, понесенного Страхователем или Выгодоприобретателем в результате хищения, повреждения либо гибели (уничтожения) ТС и/или дополнительного оборудования. Страховая выплата рассчитывается в рублях на день наступления страхового случая.

Договором страхования может быть предусмотрено включение в страховую выплату необходимых расходов, произведённых Страхователем для определения величины причинённого ущерба, расходы по эвакуации ТС с места ДТП.

11.2 После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

а) устанавливает факт страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и настоящим правилам; определяет факт и причины возникновения страхового события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, включено ли происшедшее событие и наступившие убытки в объем ответственности Страховщика; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая;

б) при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем у правоохранительных органов, других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.

11.3 Если в результате нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) какого-либо из требований настоящих Правил невозможно будет определить причину, обстоятельства, участников страхового случая или размер ущерба, то Страховщик освобождается от своих обязательств по его возмещению.

11.4 Величина страховой выплаты по рискам «Автокаско», «Ущерб», «Дополнительное оборудование» определяется на основании следующего:

11.4.1 При хищении ТС - в размере страховой суммы, определенной с учетом п.4.6 Правил страхования, за вычетом франшизы и сумм страхового возмещения, выплаченных Страхователю за период действия Договора.

11.4.2 При хищении деталей и частей ТС или ДО - в размере реального ущерба с учётом франшизы и коэффициента износа (п.п. 11.4.6. Правил). Величина ущерба в этом случае равна действительной стоимости похищенных деталей и частей ТС или дополнительного оборудования на момент страхового события, а также стоимости их установки на ТС.

11.4.3 При полной конструктивной гибели ТС:

- в случае отказа Страхователя от прав на застрахованное имущество - в размере страховой суммы, определенной с учетом п.4.6 Правил страхования, за вычетом франшизы, а также сумм страхового возмещения, выплаченных Страхователю за период действия Договора.

- в остальных случаях – в размере страховой суммы, определенной с учетом п.4.6 Правил страхования, за вычетом франшизы, сумм страхового возмещения, выплаченных Страхователю за период действия Договора, и стоимости годных остатков.

Полной конструктивной гибелью (уничтожением) застрахованного ТС считается такое повреждение транспортного средства (частей ТС), при котором расходы на восстановительный ремонт ТС превышают 70% страховой стоимости ТС, определенной на дату заключения договора страхования.

Если расходы на восстановительный ремонт ТС не превышают 70% страховой стоимости ТС (определенной на дату заключения договора страхования), однако расходы на восстановительный ремонт ТС превышают страховую стоимость ТС (определенную на дату заключения договора страхования) за вычетом износа ТС (п.п. 11.4.6 Правил) и за вычетом остаточной стоимости ТС (стоимости годных остатков), полная конструктивная гибель (уничтожение) застрахованного ТС также считается наступившей, если иное не установлено соглашением сторон.

Остаточная стоимость ТС (стоимость годных остатков) определяется на основании заключения независимого эксперта оценщика или по соглашению сторон.

Положения настоящего пункта применяются также при повреждении ДО.

11.4.4 При повреждении ТС или дополнительного оборудования по рискам «Автокаско», «Ущерб», «Дополнительное оборудование» - в размере суммы прямого ущерба, определяемого одним из следующих способов по выбору Страховщика:

- а) на основании калькуляции;
- б) на основании ремонтного заказ-наряда со СТОА с указанием количества нормо-часов и их стоимости на каждую из производимых работ.
- в) по соглашению сторон.

11.4.5 Расчёт стоимости ремонта (калькуляция) составляется в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими рыночными, или действующими в данном регионе расценками на ремонтные работы, подтвержденными документально.

При этом, если Правилами и Договором не предусмотрено иное, расчёт производится по принципу «новое за старое», который предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета износа ТС.

11.4.6 Коэффициент износа относительно даты заключения Договора устанавливается в следующих размерах (сроки эксплуатации ТС исчисляются с момента заключения Договора):

- для ТС иностранного производства:
 - а) первого года эксплуатации - за первый месяц действия Договора - 7 %; за второй месяц действия Договора - 3 %; за каждый последующий месяц действия Договора - по 1 %.
 - б) второго года эксплуатации - по 1 % в месяц.
 - в) последующих лет эксплуатации - по 0,85 % в месяц.
- для ТС отечественного производства:
 - а) первого года эксплуатации - за первый месяц действия Договора - 7 %; за второй месяц действия Договора - 3 %; за каждый последующий месяц действия Договора - по 1 %.
 - б) последующих лет эксплуатации - по 1 % в месяц.

При определении износа неполный месяц действия Договора страхования считается как полный.

11.4.7 В расчёт (калькуляцию) включаются расходы по восстановлению ТС, вызванные страховым случаем.

Не включается в расчёт (калькуляцию) стоимость:

- технического обслуживания, гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.п.;
- работ, связанных с демонтажем и/или ремонтом дополнительного оборудования (аксессуаров), если последнее не застраховано;
- ремонта или замены узлов и деталей ТС, поврежденных в результате событий, не являющихся страховыми случаями;
- ремонта или замены узлов и деталей ТС, отмеченных Страховщиком в качестве поврежденных при принятии на страхование.

11.5 Если в процессе ремонта ТС на СТОА будут обнаружены скрытые повреждения, вызванные страховым случаем, то Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения с учетом этих повреждений. В этом случае Страховщик или независимый эксперт по поручению Страховщика производит дополнительный осмотр и осуществляет калькуляцию стоимости ремонта в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, после чего определяется размер страхового возмещения.

11.6 В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (в соответствии с условиями п. 10.7.5 Настоящих Правил), устанавливается максимальный размер страховой выплаты (лимит) в сумме 50 тысяч рублей за исключением случаев, указанных в абз. 2 п. 11.6 настоящих Правил.

В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, устанавливается максимальный размер страховой выплаты (лимит) в сумме 400 тысяч рублей. Выплата страхового возмещения производится при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных

средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

11.7 Если лицо, виновное в причинении ущерба, полностью или частично возмещает ущерб Страхователю, то сумма страхового возмещения определяется с учетом сумм, полученных Страхователем от лица, виновного в причинении ущерба.

11.8 При признании события страховым случаем Страховщик составляет Решение о признании случая страховым. Кроме того, по факту выплаты страхового возмещения (оплаты счетов СТОА, где осуществлялся ремонт застрахованного ТС) Страховщик составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащего выплате.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая, либо, если в результате нарушения Страхователем требований настоящих Правил невозможно установить причины, обстоятельства, участников страхового случая или определить размер ущерба, а также в иных случаях, в которых согласно настоящим Правилам Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения. В этом случае Страховщиком составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины не признания Страховщиком наступившего события страховым случаем.

11.9 Не включается в сумму страхового возмещения стоимость:

- ремонта транспортного средства, не вызванного страховым случаем; технического обслуживания и гарантийного ремонта транспортного средства;
- замены (вместо ремонта) деталей и узлов в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта;
- потери товарного вида, утрата товарной стоимости;
- потери эксплуатационных качеств; перекраски всего транспортного средства вместо покраски поврежденных частей из-за отсутствия соответствующего необходимого цвета;
- остатков, годных для дальнейшего использования.

11.10 Если Страхователь получил возмещение убытка от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытка и суммой, полученной от третьих лиц.

11.11 Если договором страхования или дополнительным соглашением предусмотрено условие о неизменной, в течение всего срока действия договора страхования, страховой сумме, то страховое возмещение выплачивается без учета п.4.6, 11.4.6 настоящих Правил страхования.

12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1 Страховое возмещение может выплачиваться Страхователю (выгодоприобретателю) в денежной форме и/или путем организации и финансированию восстановительного ремонта застрахованного ТС на СТОА по направлению Страховщика («возмещение вреда в натуре»);

В случае, если договором страхования предусмотрено в качестве варианта выплаты страхового возмещения исключительно ремонт ТС на СТОА по направлению Страховщика но, при этом, суммы страхового возмещения недостаточно для «возмещения вреда в натуре», при отсутствии согласия страхователя (выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Форма выплаты страхового возмещения указывается в Договоре страхования

(полисе).

12.1.1 Выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ (СТОА) осуществляется Страховщиком, если иное не предусмотрено Договором страхования (полисом) или доп соглашениями к нему, которые заключаются на индивидуальных условиях.

Порядок, сроки и условия ремонта, определяются заключенным договором между Страховщиком и СТОА.

Страховщик, до выдачи направления на ремонт, информирует Страхователя об условиях договора (заключенного со СТОА) в части порядка организации ремонтных (восстановительных) работ, места и срока их осуществления.

Приемку выполненных работ производит страхователь (выгодоприобретатель).

Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством.

Страховщик, в случаях, предусмотренных действующим законодательством, несет ответственность перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре.

12.2 Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) после того, как будут полностью определены обстоятельства, причины, последствия произошедшего страхового события, установлены его участники, определен размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. Обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления и обстоятельства страхового случая, а также размер ущерба, возлагается на Страхователя.

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования на основании:

- заявления Страхователя на страховую выплату с приложением банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (в случае, если выплата страхового возмещения, производится в денежной форме);
- документов, подтверждающих факт страхового случая и размеров причиненного убытка;
- решения о признании случая страховым;
- страхового акта;
- иных документов, в соответствии с Договором страхования.

12.3 Решение о признании (непризнании) наступившего события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, которые исчисляются со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех документов и принадлежностей, согласно п.п. 10.7 Правил страхования, необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

В случае признания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия решения о признании случая страховым выдает Страхователю направление на СТОА либо выплачивает страховое возмещение денежными средствами. Направление на СТОА действительно в течение указанного в нем срока.

В случае непризнания наступившего события страховым случаем, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения о непризнании случая страховым направляет Страхователю письменное извещение об отказе в выплате страхового возмещения. В извещении указываются основания для принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе в выплате страхового возмещения.

12.4 Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан передать заменённые поврежденные детали ТС для реализации в пользу Страховщика.

12.5 В том случае, если Договором страхования предусмотрена франшиза, страхователь оплачивает СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта.

12.6 В случае возбуждения уголовного дела по факту хищения, повреждения (уничтожения) транспортного средства (прицепа, дополнительного оборудования), а также по факту травмы или смерти водителя или пассажиров, Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до момента вступления в силу решения суда или вынесения иного решения по существу дела.

12.7 При повреждении ТС или ДО в результате страхового случая Страхователь с предварительного согласия Страховщика получает страховое возмещение в денежной форме путём перечисления соответствующей суммы на счёт Страхователя. При этом Страхователь обязан обеспечить качественный ремонт повреждённого ТС и приведение его в состояние не хуже, чем то, в котором оно находилось до наступления страхового случая. Заменённые в процессе ремонта поврежденные детали ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать для реализации в пользу Страховщика по его требованию. Страховщик вправе потребовать предоставления документов (подлинников), подтверждающих проведение ремонтных работ и их стоимость.

12.8 Страховщик при наличии признаков страхового случая вправе отказать в выплате страхового возмещения, в случаях:

12.8.1 умысла Страхователя (его представителей, сотрудников) собственника застрахованного имущества или Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая;

12.8.2 непредъявления Страховщику поврежденного застрахованного имущества до его ремонта или остатков ТС за исключением случаев, когда застрахованное имущество уничтожено без остатков, либо похищено;

12.8.3 . наступления страхового случая вследствие:

- всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, иных подобных событий;

- прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения, связанного с любым применением ядерной энергии и использованием расщепляемых материалов.

12.8.4 возникновения убытков вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, повреждения или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, или в результате их правомерных действий;

12.8.5 невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе незаявления или несвоевременного заявления Страхователем в компетентные органы и (или) Страховщику о страховом случае;

12.8.6 неподтверждения факта страхового случая компетентными органами;

12.8.7 в случае отказа Страхователя выполнить обязанности, предусмотренные пунктом 12.11. Правил и иными пунктами, предусматривающими обязанность Страхователя обеспечить Страховщику право требования к виновному в страховом случае лицу;

12.8.8 . в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.

При принятии Страховщиком Решение об отказе в страховой выплате, Страхователь и/или Выгодоприобретатель информируются о принятом решении в письменном виде, в течение трех рабочих дней после его принятия. В обосновании принятого решения Страховщиком указываются основания принятия такого решения со

ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе.

12.9 Если ТС или ДО похищено, то перед выплатой страхового возмещения с собственником ТС заключается дополнительное соглашение (абандон), по которому он обязан, по выбору Страховщика, в случае обнаружения ТС или другого похищенного имущества, вернуть Страховщику в установленный абандоном срок страховое возмещение или передать Страховщику для реализации застрахованное имущество и ТС, предварительно сняв его с учета в ГИБДД. Расходы по снятию ТС с учета в ГИБДД и по передаче его Страховщику возлагаются на Страхователя.

12.10 Страховщику, выплатившему страховое возмещение по рискам «Автокаско», «Ущерб», «Дополнительное оборудование», переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, виновному за причинение ущерба, возмещенного Страховщиком. Вышеуказанное требование не предъявляется к лицам, указанным в Заявлении Страхователя и которые управляли застрахованным ТС на законных основаниях.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан собрать и передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, совершить иные необходимые действия, для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично и вправе потребовать возврата выплаченной суммы возмещения.

12.11 При страховании с валютным эквивалентом, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом, при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс доллара США не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс доллара США, установленный Центральным банком РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1% (один процент) на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс доллара США, установленный Центральным банком РФ на дату выплаты (перечисления), превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

12.12 Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения:

- в случае, если Страхователь не представил застрахованное ТС на осмотр – до осмотра ТС.
- для проведения дополнительной проверки в случае неясности причин и обстоятельств страхового случая – до полного выяснения таких обстоятельств;
- если у него имеются сомнения в подлинности или достоверности документов, подтверждающих страховой случай - до момента подтверждения подлинности или достоверности таких документов;
- в случае, если Страхователь не представил банковские реквизиты, а также иные документы и/или сведения, необходимые для осуществления выплаты страхового возмещения – до момента их предоставления;

13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

13.1 Страхователь обязан при заключении Договора страхования и в период его действия письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями.

При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

13.2 В случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), применяются положения, предусмотренные настоящими Правилами о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению страховой суммы по соответствующему Договору страхования.

13.3 Если заключение нескольких Договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по Договору со Страховщиком), явилось следствием умысла Страхователя, направленного на неосновательное обогащение, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

14.1 Досудебное урегулирование споров между Страховщиком и Страхователями (Выгодоприобретателями) – физическими лицами, вытекающих их договоров страхования транспортных средств, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом «Об упол

14.2 Все письменные заявления или требования направляются Страхователями (Выгодоприобретателями) – физическими лицами в адрес регистрации Страховщика, а также по адресу электронной почты Страховщика: insur@avangard.ru.